



Projet GREENSKILLS4VET

-

N° 2016-1-DE02-KA-202-003386

1

Ressource Educative Libre

Faisabilité

de l'implémentation d'une logistique des retours durable

Document n°0 : Scénario didactique

Auteurs : Félicie Drouilleau et Mathieu Hocquelet

Avec l'appui de Nathalie Durandet,

enseignante au Lycée Professionnel Jean-Albert Grégoire (Soyaux)



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Titre : Faisabilité de l'implémentation d'une logistique des retours durable

Principaux concepts impliqués: Anticipation et intégration des concepts de développement durable dans les transports et la logistique ; identification et analyse de la réglementation ; identification et analyse des contraintes.

Mots-clés: Logistique des retours ; Logistique inverse ; Chaîne logistique verte ; Développement Durable.

Niveau et métier visés: Niveau européen 5 / Niveau français III – Métier d'exploitant transport.

Résumé:

La logistique des retours (ou logistique inverse) regroupe l'ensemble des opérations permettant d'organiser les flux retours des produits : depuis le client vers le producteur. Elle a à voir avec le retour des marchandises invendues, le retour des produits défectueux ou dont le transport a résulté d'une erreur logistique, la récupération des équipements obsolètes et le recyclage des déchets dangereux ou dommageables pour l'environnement. En termes environnementaux, la logistique des retours peut amener à la réutilisation des emballages logistiques (palettes, cartons, bouteilles, containers) ; au recyclage, à la réutilisation ou au réassemblage de produits ou composants ; ainsi qu'à l'élimination des produits en fin de vie ou au traitement des déchets (eaux usées, huiles usées, etc.).

La séquence proposée s'articule en trois temps :

Dans un premier temps, les apprenants seront amenés à identifier les contraintes réglementaires, matérielles, humaines, financières et environnementales liées à l'implémentation d'une logistique inverse, par le biais d'un exercice en petits groupes et avec l'appui d'une utilisation d'internet. Pour cela, ils analyseront différents documents à travers la méthode pédagogique de la *WebQuest* (« Enquête en ligne ») et devront en faire une restitution orale organisée.

Dans un second temps, un moment de cours permettra aux apprenants d'acquérir des concepts impliqués dans l'opérationnalisation et la mise en œuvre d'une logistique inverse.

Le troisième temps correspond à l'évaluation des acquis d'apprentissage par le biais d'un QCM.



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Document n°1 : *WebQuest* - Description d'une activité de groupe de type *WebQuest*, destinée à repérer dans le cadre d'une enquête sur le web les contraintes réglementaires, matérielles, humaines, financières et environnementales à la mise en place de la logistique inverse. L'activité met en scène l'apprenant dans le contexte d'un travail de stagiaire en entreprise. Il est guidé dans son enquête en ligne par une liste de sites web et documents librement accessibles sur internet.

Document n° 2: *Cours* - Un texte de 18 pages décrivant les caractéristiques de la logistique inverse ainsi que l'information nécessaire à sa mise en œuvre. Un lien vers une vidéo d'appui est ajouté dans une section en fin de texte.

Document n°3: *Evaluation* - Evaluation des acquis d'apprentissage (du cours) par QCM.

Document n°4 : Grille d'évaluation des ressources pour amélioration.

Approche méthodologique: Pédagogie de l'activité (*Problem-Based Learning*) – Pédagogie numérique

Objectifs pédagogiques – acquis d'apprentissage attendus:

Savoirs :

- Connaître les différentes prestations logistiques des retours qui peuvent s'appliquer à la logistique
- Acquérir et analyser l'information concernant les réglementations et législations nationales, européennes et internationales sur le développement durable et les protections environnementales

Compétences :

- Identifier les contraintes réglementaires, matérielles, humaines, financières et environnementales à l'implémentation d'une logistique des retours

Comportements professionnels :

- Synthétiser l'information utile à la prise de décision

Description du contenu:

Document n°1 :

- 1- Présentation d'une mise en situation d'activité professionnelle (stage)
- 2- Liste de tâches assortie de liens hypertextes, pour la recherche en ligne



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Document n°2 :

Un texte de 18 pages décrivant :

- 1- Les caractéristiques de la chaîne logistique verte
- 2- La définition d'une logistique inverse
- 3- Les différents types de retours
- 4- Le management des retours
- 5- Les réglementations en jeu
- 6- Liens vers des vidéos d'appui
- 7- Bibliographie

Document n°3: QCM

Document n°4: Grille d'évaluation des ressources pour amélioration

Temps estimé: 5 heures

2 sessions de 60 minutes + 2 sessions de 90 minutes

Outils – infrastructure requise: Salle de classe, tables et chaises organisées par petits groupes et facilement transportables

Moyens : Ordinateur et accès à internet pour chaque groupe

Evaluation de la séquence :

Document n°3 : Questionnaire à Choix Multiples

Evaluation critique des ressources:

Document n°4 : Grille pour l'évaluation, à partager en ligne pour amélioration.



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.