



## Projet GREENSKILLS4VET

-

N° 2016-1-DE02-KA-202-003386

1

### Ressource Educative Libre

#### Faisabilité

#### de l'implémentation d'une logistique des retours durable

#### Document n°3: Questionnaire à choix multiples

*Auteurs : Félicie Drouilleau et Mathieu Hocquelet*

*Avec l'appui de Nathalie Durandet,  
enseignante au Lycée Professionnel Jean-Albert Grégoire (Soyaux)*



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Faisabilité de l'implémentation d'une logistique des retours durable

### Questionnaire à choix multiples

#### Consignes :

Répondre aux QCM suivant afin de tester l'acquisition des connaissances liée aux éléments de cours présentés sur la logistique des retours. Pour le faire vous pouvez vous référer au document n°2 « Base de cours sur la faisabilité de l'implémentation d'une logistique des retours durable ». Plusieurs réponses sont possibles. Temps prévu : 30 minutes.

#### 1- Qu'appelle-t-on une chaîne logistique verte?

A – La réduction des émissions de CO<sub>2</sub> par le biais de l'éco-conduite et le recours à des véhicules électriques

B – L'intégration d'une pensée environnementale dans le management de la chaîne logistique depuis la conception des produits jusqu'à la gestion des produits en fin de vie

C – L'ensemble des techniques et des moyens visant à obtenir une gestion optimale des flux de produits en organisant rationnellement, en régulant et en coordonnant l'ensemble de ces flux de manière à réduire au maximum leur nombre, leur durée et leur coût

D – La gestion de l'ensemble des flux à rebours, c'est-à-dire des flux partant du marché – du client final - pour revenir vers l'entreprise, flux qui concernent souvent les obligations de recyclage ou les opérations de réparation

#### 2- La Responsabilité Elargie du Producteur est une approche environnementale dans laquelle la responsabilité du producteur vis-à-vis des biens produits s'étend jusqu'à la fin de vie des produits vendus. Quel pourcentage du prix des opérations de gestion des déchets et de recyclage peut être pris en charge par l'entreprise ?

A- Jusqu'à 15%

B- Jusqu'à 35%

C- Jusqu'à 65%

D- Jusqu'à 100%



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



### 3- Quelles sont les principales caractéristiques du processus de management de la chaîne logistique inverse?

- A- Qualité des produits uniforme – Prix des produits uniforme – Types de consommateurs faciles à identifier – Gestion financière claire – Gestion des stocks cohérente – Coûts de distribution compréhensibles – Cycle de vie du produit contrôlable – Visibilité des *process* transparente – Négociation entre parties simple et directe.
- B- Qualité des produits uniforme – Prix des produits uniforme – Types de consommateurs faciles à identifier – Gestion financière floue et litigieuse – Gestion des stocks incohérente – Coûts de distribution difficiles à comprendre – Cycle de vie des produits difficiles à comprendre – Visibilité des *process* – Négociation entre parties simple et directe.
- C- Qualité des produits aléatoire – Prix des produits variables – Types de consommateurs difficiles à identifier – Gestion financière floue et litigieuse – Gestion des stocks incohérente – Coûts de distribution difficiles à comprendre – Cycle de vie des produits difficiles à comprendre – Opacité des *process* – Négociation entre parties ambiguë.
- D- Qualité des produits aléatoire – Prix des produits variables – Types de consommateurs difficiles à identifier – Gestion financière claire – Gestion des stocks cohérente – Coûts de distribution compréhensibles – Cycle de vie du produit contrôlable – Visibilité des *process* transparente – Opacité des *process* – Négociation entre parties ambiguë.



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



**4- Dans le cadre des opérations de logistique des retours, les entreprises ont à prendre une série de décisions stratégiques, tactiques et organisationnelles. Au niveau stratégique, il est important de repérer les réseaux d'acteurs en jeu, puis, au niveau tactique, d'engager des relations avec ces acteurs. Enfin à un niveau plus opérationnel, ces relations seront organisées au travers de différentes tâches professionnelles. Avec lesquels de ces acteurs une entreprise engagée dans un processus de logistique des retours sera-t-elle amenée à travailler ?**

- A- Entités gouvernementales (Union Européenne, organisations étatiques nationales)
- B- Entreprises de recyclage, éco-organismes
- C- Organisations humanitaires
- D- Producteurs, grossistes, grande distribution
- E- Aucun de ces acteurs
- F- Tous ces acteurs

**5- La logistique des retours est un processus complexe. Lequel de ces indicateurs n'est pas un élément clé pour la mise en œuvre de ce type de logistique ?**

- A- La distance parcourue
- B- Le coût des produits
- C- Le pourcentage de matériel recyclable
- D- Aucun de ces indicateurs
- E- Tous ces indicateurs

**6- Compléter le schéma sur la logistique inverse suivant en remplissant les parties vides (1,2,3 et 4) et en choisissant le terme le plus approprié dans la liste suivante :**

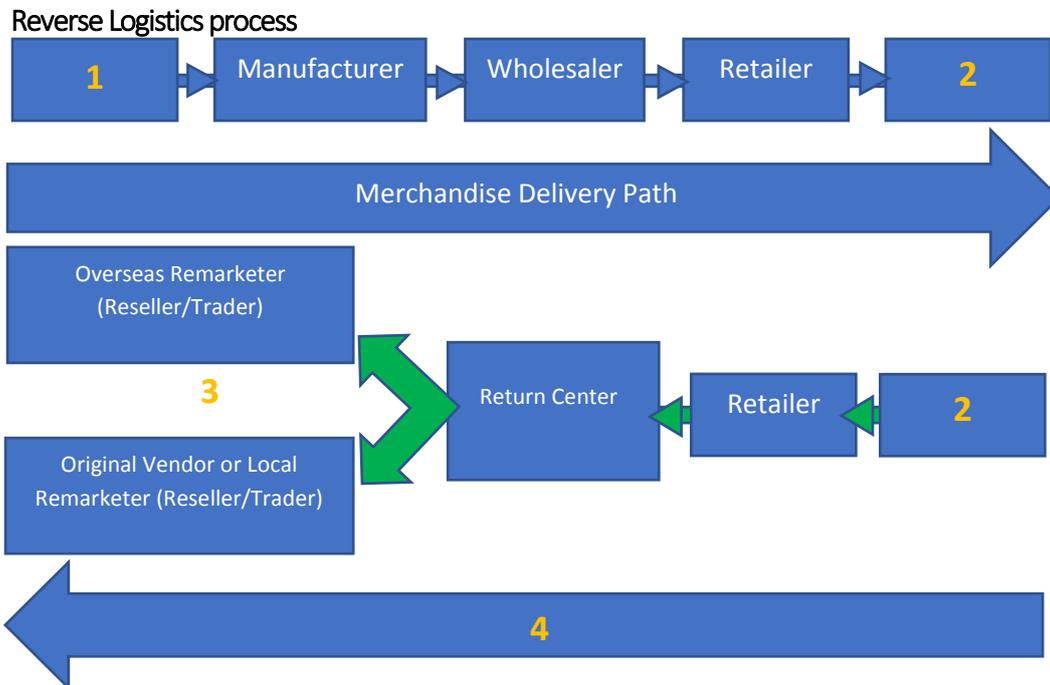
*[Exercice permettant d'améliorer la maîtrise de la langue anglaise professionnelle]*

- A- Retrieve, transport, receive, inspect, sort
- B- Consumers
- C- Warehouse
- D- Merchandise return path
- E- Recover, remarket, recycle, reuse
- F- Suppliers
- G- Delivery
- H- Materials, information and financial flows



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Corrigé

1. **B.** D'après Srivastava (2007), la chaîne logistique verte pourrait être définie comme suit : l'« intégr[ation] d'une pensée environnementale dans le management de la chaîne logistique, qui inclut la conception des produits, le choix des matériaux, les processus d'acheminement des produits finaux vers les consommateurs, ainsi que la gestion des produits en fin de vie ».
2. **D.** Un document de l'ADEME de 2016 présente l'état actuel de mise en œuvre des filières REP (Responsabilité Elargie du Producteur) : il s'agit de l'obligation pour le fabricant, déjà mentionnée dans le cas des déchets DEEE, de financer la collecte et le traitement de certains déchets. La part de financement par le producteur de la fin de vie de ces produits a progressivement évolué jusqu'à atteindre parfois 100% des coûts en jeu.
3. **C.** Les principales différences entre flux logistique conventionnel et flux inverse sont résumées dans le tableau suivant :

	<b>Logistique conventionnelle</b>	<b>Logistique inverse</b>
Qualité des produits	Uniforme	Aléatoire
Prix des produits	Uniforme	Variable
Type de consommateur	Facile à identifier (marketing)	Difficile à identifier
Gestion financière	Claire	Floue et litigieuse
Gestion des stocks	Cohérente	Non cohérente
Coûts de distribution	Compréhensibles	Difficile à comprendre
Cycle de vie du produit	Contrôlable	Peu contrôlable
Visibilité des <i>process</i>	Transparence	Opacité
Négociations entre parties	Simple et directe	Ambiguë

**Tableau n°2 : Différences entre flux logistique conventionnel et flux inverse (Auteur Retail Chain Paris, 2017)**



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



4. **F.** According to the “why, what, how and who” De Brito’s and Dekker’s classification highlighting the various ways in which reverse logistic activities are done (De Brito et al., 2005), **forward supply network actors** (such as manufacturers, wholesalers, retailers, service providers), **specialized reverse logistics actors** (recyclers, independent remanufacturers), **governmental entities** (European Union, national governments) and **opportunistic players** (including charity organisations) **can ALL be actors working on the reverse logistics process.**
5. **D.** (Attention double négation)
6. **1/F; 2/B; 3/E; 4/D** (voir figure 3 du document « Base de cours »). Deux autres réponses sont possible : 1/C ; 4/H.



GreenSkills4VET - The Attribution-ShareAlike, or **CC-BY-SA**, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.