**Συμβολή του εταίρου του έργου**

**Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο**

**Πνευματικό Παραδοτέο 5**

**Εκπαιδευτική ενότητα**

**Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – εφαρμογή**

**στον τομέα των Logistics**

*«Με τον όρο κοινωνική ευθύνη των επιχειρηματιών,*

*Ο Bowen σήμαινε "τις υποχρεώσεις των επιχειρηματιών*

*να ακολουθήσουν αυτές τις πολιτικές, να λάβουν αυτές τις αποφάσεις,*

*ή να ακολουθήσουν εκείνες τις γραμμές δράσης που είναι επιθυμητές*

*όσον αφορά τους στόχους και τις αξίες της κοινωνίας μας»*

***Howard Bowen, πατέρας της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης όπως αναφέρεται στο***

[***http://www.csringreece.gr/files/research/CSR-1421418434.pdf?user***](http://www.csringreece.gr/files/research/CSR-1421418434.pdf?user)

## **Η ταυτότητα της εκπαιδευτικής ενότητας**

Τίτλος:

**Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – εφαρμογή στην τομέα των Logistics Sector**

Η ενότητα έχει παραχθεί από το:

**Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο**

Σύντομη περιγραφή (κάτωθι του τίτλου):

Αυτή η εκπαιδευτική μονάδα στοχεύει στην αντιμετώπιση στοιχείων της κοινωνικής πτυχής της βιώσιμης ανάπτυξης. Μέσω αυτής της Μονάδας, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μεγαλύτερη επίγνωση του κοινωνικού αποτυπώματος των εταιρειών και θα εκτιμήσουν και θα σεβαστούν τις δράσεις, τις στρατηγικές ή τα στοιχεία της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που θα αντιμετωπίσουν στη μελλοντική σταδιοδρομία τους. Ως μέρος ενός εταιρικού περιβάλλοντος, θα γίνει πιο αποτελεσματικός πομπός του κοινωνικού μηνύματος και ηθικής που έχει θέσει η εταιρεία.

## **Περιγραφή ενότητας**

**Πληροφορίες-κλειδιά της εκπαιδευτικής ενότητας**

|  |
| --- |
| Τίτλος ενότητας, Τομέας (Νοσηλευτική / Logistics), Τίτλος θέσης και επίπεδο Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων ΕΠΠΕΠ |
| Εταιρική κοινωνική ευθύνη – εφαρμογή σττον τομέα των Logistics  Τομ,έας: Logistics Τίτλος θέσης: Υπάλληλος γραφείου εμπορευματική κίνησης και logistics  ΕΠΕΠΠ επίπεδο: 4-5 |
| Τύποι πόρων της ενότητας (Όπως OER μαθήματα, web quest/ ιστοεξερεύνηση) |
| Πρόκειται για μια ιστοεξερεύνηση μικρής έκδοσης με εργασίες που απαιτούν επίσκεψη σε διάφορες ιστοσελίδες και καλύπτει περίπου 1-2 εκπαιδευτικές ημέρες (περιόδους) |
| Μορφή μέσων (Όπως κείμενα, κουίζ και παιχνίδια, πολυμέσα σε συνδυασμό μορφών που μπορεί να είναι διαδραστικά) |
| Επίσκεψη σε ιστοσελίδες για θεωρητικές πληροφορίες, δημιουργώντας κείμενο, έναν χάρτη μυαλού (mind map), συμπληρώνοντας ένα κουίζ.  Σε μια διαδραστική περίπτωση, η οποία παράγει μια παρουσίαση σε μορφή ppt σε συνδυασμό με το Διαδίκτυο (online έρευνα που πραγματοποιείται από τους εκπαιδευόμενους) |
| Σύντομη περιγραφή με φόντο της μονάδας (σενάρiο εργασίας) |
| H ενότητα ακολουθεί το format που είναι διαθέσιμο στην πλατφόρμα Zunal για webquests  ***Σελίδα υποδοχής***  Είναι η πρώτη σελίδα που είναι διαθέσιμη στον επισκέπτη αυτού του Webquest που φέρει τον τίτλο, μια μικρή περιγραφή, το επίπεδο βαθμού που απαιτείται στο Zunal, το Γενικό Αναλυτικό Πρόγραμμα και Λέξεις κλειδιά:  Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Αειφορία, Βιώσιμη Ανάπτυξη, Logistics, Γραμματεία Εμπορευματικών Μεταφορών, Κοινωνική αποστολή  ***Εισαγωγή***  Αυτή η ενότητα παρέχει στον επισκέπτη μερικά ακόμη στοιχεία σχετικά με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και επιχειρεί να εισάγει τον αναγνώστη στη θέση του Υπεύθυνου Εμπορευματοκιβωτίων υπό την προοπτική της ΕΚΕ.  ***Καθήκοντα***  Αυτή η ενότητα περιγράφει συνοπτικά την πορεία που ακολουθείται σε αυτή τη διαδικασία εκμάθησης.  ***Διαδικασία***  Σε αυτή την ενότητα, η αναζήτηση ιστού χωρίζεται σε δύο φάσεις. Στο πρώτο βήμα το ταξίδι της γνώσης έχει ως στόχο να εμπλουτίσει τη θεωρητική γνώση του αναγνώστη και πέντε βήματα (5) για να το επιτύχει αυτό και να προετοιμάσει τον αναγνώστη για τη δεύτερη φάση.  Η δεύτερη φάση περιλαμβάνει τρία καθήκοντα που περιλαμβάνουν τη διαδικασία σκέψης, τον προβληματισμό σχετικά με τη γνώση που αποκτήθηκε πριν και τελικά την παραγωγή ενός μικρού έργου που θα συνδυάσει τη γνώση με τη δημιουργικότητα και θα προκαλέσει το ενδιαφέρον του αναγνώστη.  ***Αξιολόγηση***  Αυτή η ενότητα δίνει πληροφορίες για την αξιολόγηση αυτού του συνόλου  ***Συμπεράσματα***  Στην τελική αυτή σελίδα για τους συμμετέχοντες, οι εκπαιδευόμενοι παρακινούνται να προβληματιστούν για την πορεία της γνώσης που ανέλαβαν και να εξερευνήσουν περαιτέρω το θέμα στην ελληνική πλατφόρμα που διατίθεται για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην Ελλάδα.  ***Σελίδα καθηγητή***  Σε αυτή τη σελίδα που απευθύνεται στους καθηγητές δίνονται ορισμένες αρχικές συμβουλές σχετικά με τη μορφή αυτής της αναζήτησης ιστού, τη ροή εργασιών / εργασιών και συμβουλές για τη φάση παρουσίασης.  Τέλος, υπάρχει κάποιο θέμα σχετικά με το υλικό που παρέχεται στο διαδίκτυο που απευθύνεται σε ελληνικό κοινό και επισκέπτεται κυρίως ελληνικό δικτυακό τόπο, έτσι ώστε να προσκαλεί καθηγητές από άλλες χώρες να προσαρμόσουν το υλικό σε γλώσσα και ανάγκες / προδιαγραφές αναλόγως. |
| Λέξεις-κλειδιά |
| Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, ΕΚΕ, Βιωσιμότητα, Αειφορία, Βιώσιμη Ανάπτυξη, Logistics, Εφοδιαστική Αλυσίδα , Υπάλληλος Εμπορευματικών Μεταφορών, Κοινωνική αποστολή |
| Αιτιολόγηση όσον αφορά το **πλαίσιο αναφοράς GreenSkills4VET** (από την άποψη της ESD) |
| Αυτή η αναζήτηση ιστού που αναπτύχθηκε δημιουργήθηκε με στόχο την παροχή εκπαιδευτικού υλικού σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη.  Αρχικά, η ομάδα του έργου επικεντρώθηκε στο βασικό τρίγωνο της βιώσιμης ανάπτυξης με την περιβαλλοντική, οικονομική και κοινωνική διάσταση. Σε προηγούμενα στάδια έρευνας και προβληματισμού, παρατηρήθηκε ότι η κοινωνική πλευρά της Αειφόρου Ανάπτυξης είναι σχεδόν ανύπαρκτη από την άποψη της κοινής γνώμης.  Η DGIHK ήθελε να ενισχύσει την κοινωνική πτυχή της Αειφόρου Ανάπτυξης μέσω αυτής της Εκπαιδευτικής Μονάδας και ακολουθώντας τις τελευταίες επιχειρηματικές εξελίξεις, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη επιλέχθηκε ως η πιο αποτελεσματική θεωρητική βάση για την αντιμετώπιση της κοινωνικής πτυχής σε επιχειρηματικό πλαίσιο.  Το Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο διαδραματίζει ενός υποστηρικτικού εργαλείου στην πραγματική οικονομία, συλλέγοντας δεδομένα σχετικά με την ανάπτυξη, την ανάπτυξη, τις τάσεις των προϊόντων και τις οικονομικές τάσεις. Σε αυτή τη συνεχή διαδικασία, η παρουσία της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και οι δραστηριότητες και οι στρατηγικές των τοπικών εταιρειών, των Ομίλων και των Πολυεθνικών Εταιρειών είναι ισχυρότερες κάθε χρόνο και κερδίζουν έδαφος.  Μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση είναι η ενημέρωση και ο εκσυγχρονισμός του εκπαιδευτικού υλικού. Είναι μια αποστολή που δεν τελειώνει ποτέ στην εκπαίδευση εν γένει να διατηρεί ένα υλικό συμβατό με το χρόνο, τις τάσεις και τις εξελίξεις στο περιεχόμενο της αλλά και στα μέσα μεταφοράς της γνώσης. Μέσα από αυτή την Εκπαιδευτική ενότητα, αντιμετωπίζεται το πλαίσιο και ο τρόπος εκσυγχρονισμού της μεταφοράς και πιστεύεται ότι οι εκπαιδευόμενοι θα παρακινηθούν να διαδραματίσουν ενεργό ρόλο σε αυτό το ταξίδι της γνώσης. |

**Παιδαγωγικές προϋποθέσεις και αποτελέσματα**

|  |  |
| --- | --- |
| Είναι αυτός ένας νέος τομέας μάθησης ή προσθέτει σε υπάρχοντα πεδία μάθησης; | |
| Πρόκειται για ένα σχετικά νέο πεδίο εκμάθησης στο εκπαιδευτικό υλικό του υπαλλήλου αποστολής εμπορευμάτων (μεταφορές/ logistics) και στα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης στον τομέα logistics.  Μπορεί να ενσωματωθεί είτε σε ξεχωριστή ενότητα στην εκπαίδευση για την βιώσιμη ανάπτυξη είτε ως πρόσθετο μέρος στην οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων και συγκεκριμένα στην επιχειρηματική αποστολή της εταιρίας, όπως περιγράφεται στα ελληνικά προγράμματα σπουδών. | |
| Στοχευμένοι εκπαιδευόμενοι, π.χ. αρχάριους ή εκπαιδευόμενους με πρακτική εμπειρία; | |
| Εκπαιδευόμενοι για την ειδικότητα υπάλληλου υπηρεσιών αποστολής εμπορευμάτων και εφοδιαστικής αλυσίδας/ logistics, υπαλλήλους μεγάλων εταιρειών στο τμήμα μεταφορών. | |
| Απαιτούνται προηγούμενες γνώσεις; | |
| Προηγούμενες γενικές γνώσεις παρέχονται κατά τη διάρκεια της μαθήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων. Σε μια άλλη προσέγγιση που σχετίζεται με την βιώσιμη Ανάπτυξη και την κοινωνική πλευρά, μπορούν να δοθούν προηγούμενες γνώσεις σε αυτό το πλαίσιο  Δεν απαιτείται να αποκτήσετε σε βάθος γνώση σχετικά με τη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Η μονάδα μπορεί να προστεθεί στην εισαγωγική φάση κατά την έναρξη του πρώτου έτους της εκπαίδευσης - στη σχολική ή εργασιακή μάθηση. Για τους σπουδαστές είναι σημαντικό να αντιμετωπίσουμε το στοιχείο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μέσω της βιωσιμότητας και να παρακολουθήσουμε την αποστολή της εταιρείας από αυτή την άποψη. | |
| Στόχοι μάθησης σχετικά με το ευρωπαϊκό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων | Γνώσεις/ οι εκπαιδευόμενοι θα είναι ικανοί να |
| 1. είναι ενημερωμένοι σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη και κάθε σύνδεση της με την κοινωνική πλευρά 2. αναγνωρίζουν τις συνδέσεις μεταξύ ΕΚΕ και ΒΑ 3. ενημερώνονται για την εξέλιξη της ΕΚΕ 4. γνωρίζουν ποιες είναι οι 7 βασικές ομάδες που επηρεάζονται από την ΕΚΕ 5. αναγνωρίσουν τις 7 βασικές αρχές της κοινωνικής ευθύνης |
| Δεξιότητες, οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση να ... |
| 1. αναγνωρίζουν τη θέση, τα όρια και τη δυναμική του στο συνολικό σύστημα της εταιρείας 2. κατανοήσουν και να προωθήσου τις αξίες και το ήθος που προκύπτουν από την Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας 3. λειτουργούν σε μια ρουτίνα εργασίας όσον αφορά τη σχέση μεταξύ εργαζόμενων, τον προσανατολισμό στον πελάτη |
| Οι ικανότητες, οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση να ... |
| 1. ενεργούν με συνείδηση όσον αφορά τη θέση του προς την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και να είναι αποτελεσματικός πομπός της Πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας |

**Περαιτέρω ταξινόμηση του περιεχομένου και πληροφορίες**

|  |
| --- |
| Μεθοδολογική προσέγγιση |
| Η μονάδα βασίζεται αρχικά στη φυσική παρουσίαση του εκπαιδευτή για την εισαγωγική περίοδο. Όταν η ενότητα προχωρά στις εργασίες που έχουν ανατεθεί, χωρίζεται σε δύο φάσεις  1η φάση που παρέχει το θεωρητικό υπόβαθρο  2η φάση χρησιμοποιώντας την αποκτηθείσα γνώση, προχωρά σε πιο πολύπλοκα, απαιτητικά καθήκοντα με βαθύτερη σκέψη. |
| Σχεδιάγραμμα συνολικά |
| Η ενότητα αυτή μπορεί να διδάσκεται σε βάση 1 - 2 ημερών ή 4 - 6 ωρών διδασκαλίας σύμφωνα με το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα, ανάλογα με την προτίμηση του εκπαιδευτή και τον αριθμό των συμμετεχόντων. Μικρότερες ομάδες μπορούν να προχωρήσουν πιο γρήγορα.  Επίσης, η φάση παρουσίασης μπορεί να διαρκέσει από 30 '(αν υπάρχει μόνο μία ομάδα) έως 60' ή περισσότερο ανάλογα με τον αριθμό των ομάδων και το μήκος της συζήτησης.  Λεπτομερής συμβουλευτικός πίνακας χρονοδιαγράμματος ακολουθεί στο τέλος του εγγράφου. |
| Η ενότητα έχει υπο-ενότητες? Αν ναι: Πόσες? |
| Υπάρχουν δύο φάσεις στο τμήμα διαδικασίας που δίνουν οδηγίες στους εκπαιδευόμενους να ολοκληρώσουν διάφορες εργασίες (διαφορετικές εργασίες). |
| Διαθέσιμες γλώσσες έκδοσης |
| Αγγλικά, Βουλγάρικα, Γαλλικά, Γερμανικά και Ελληνικά |
| Αριθμός συμμετεχόντων (μέγιστο/ ελάχιστο) |
| Ελάχιστο: 5 Μέγιστο: 30 |

**Ειδική αναφορά σχετικά με τη χρήση αυτής της εκπαιδευτικής ενότητας**

Η άδεια Creative Commons (CC) που επέλεξε το Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο για την παραγωγή αυτής της Εκπαιδευτικής Μονάδας είναι η ακόλουθη:

http://www.aje.com/en/arc/dist/img/arc/CC-BY-SA.2f32e489.pngΑλεξάνδρα Ταβλαρίδου/ Matthias Hoffmann - Η άδεια χρήσης που παραχωρείται από το CC-BY, βασίζεται στην άδεια χρήσης του CC-BY, απαιτώντας από την άδεια χρήσης κάθε νέο προϊόν βασισμένο στο πρωτότυπο με τους ίδιους όρους (εκτός από την πίστωση του αρχικού συντάκτη).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις άδειες CC, οι χρήστες παρακαλούνται να επισκεφθούν την επίσημη ιστοσελίδα της CC κάτω από αυτή τη διεύθυνση <https://creativecommons.org/licenses/>

Διδακτική και μεθοδική υποστήριξη για τη χρήση του παραδείγματος OER

Η εκπαιδευτική ευθύνη για τη χρήση αυτής της μονάδας βασίζεται στην τελική κρίση των εκπαιδευτικών λαμβάνοντας υπόψη τη συνολική Μονάδα στην οποία θα ενσωματωθεί αυτή η Μονάδα.

Ο πίνακας πρέπει να θεωρηθεί ως ένδειξη μιας πιθανής παραλλαγής χρήσης. Μια ρητή δήλωση της διάρκειας δεν είναι δυνατή και δεν είναι επιθυμητή. Επομένως, ο δεδομένος χρόνος που καλύπτει η στήλη "Διάρκεια" πρέπει να θεωρηθεί ως τραχύς προσανατολισμός.

Εισαγωγή: Διάρκεια 25 '- 35'

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Τίτλος | Μέθοδος | Υλικά/ Μέσα | Διάρκεια |
| **Welcome page** |  |  |  |
| **Introduction** | * Προφορική παρουσίαση από τον εκπαιδευτή |  | περίπου 15’ – 20’ |
| **Tasks** | * Περιγραφή της διαδρομής που θα ακολουθήσει |  | περίπου 10’ -15’ |
| **Η διαδικασία ακολουθεί λεπτομερώς παρακάτω, χωρισμένη σε δύο ακολουθίες** | | | |

Φάση 1: Συνολική διάρκεια 60’ – 85’

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Τίτλος | Μέθοδος | Υλικά/ Μέσα | Διάρκεια |
| **Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα με τον ορισμό της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης** | * Επίσκεψη σε σχετικές ιστοσελίδες και ατομική ανάγνωση | Ιστοσελίδα του ελληνικού Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης. | περίπου 10’ |
| **Προσδιορίστε 7 ομάδες που επηρεάζονται από την ΕΚΕ** | * - Ομαδική εργασία χωρισμένη σε ομάδες 2 * - Συμβουλευτική ιστοσελίδα * - Αποτελέσματα των ομάδων και συζήτηση στην τάξη | Ιστοσελίδα του ελληνικού Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης. | About 15’ |
| **Δημιουργήστε ένα χάρτη μυαλού/ mind map**  **Μια ομάδα παρουσιάζει αποτελέσματα** | * - Ομαδική εργασία – Κριτική σκέψη * - Συζήτηση στην τάξη |  | About 15’ - 30’ |
| **Αναπτύξτε ένα σενάριο με μία από τις 7 ομάδες ως βασικό πρόσωπο προς την ΕΚΕ** | * Ομαδική εργασία * Συζήτηση στην τάξη |  | About 10’ - 15’ |
| **Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της Logistic Co και μετατροπή των μειονεκτημάτων σε δραστηριότητες ΕΚΕ** | * Ομαδική εργασία * Συζήτηση στην τάξη |  | About 15’ – 30’ |

Φάση 2: Συνολική διάρκεια 90’ – 120’

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Περιεχόμενο (Θέματα, Δραστηριότητες) | Μέθοδος | Υλικά/ Μέσα | Διάρκεια |
| **ΕΚΕ Quiz** | * Συμπληρώνοντας ένα ηλεκτρονικό quiz online | * Ιστοσελίδα με ποικίλα quiz | 30’ |
| **ΕΚΕ στην Ελλάδα** | * Κριτική σκέψη σχετικά με τις πτυχές του κειμένου * Μεταφορά και συνδυασμός των πτυχών του κειμένου με το πρότυπο επιχείρησης * Ομαδική συζήτηση | * Ιστοσελίδα για την ΕΚΕ στην Greece | 30’ |
| **Παρουσίαση για την ΕΚΕ ως μέρος εταιρείας Logistics** | * Ομαδικοί εργασία, χωρισμένοι σε ομάδες 3 ατόμων * Έρευνα στο διαδίκτυο | * Πρόσβαση στο διαδίκτυο * Υπολογιστές στην τάξη, χρήση ιδίων Laptop, tablet | 30’ – 60’ |