Narrative: **Leçons tirées de a) production et b) évaluation de l'unité**

Ce texte ne fournit que les informations les plus significatives que les enseignants et les formateurs pourraient souhaiter avoir lors des premiers pas en utilisant la REL. Il comporte deux chapitres: Quelles sont nos expériences cruciales dans la production de cette unité d'apprentissage (chapitre 1) et quelles sont les expériences cruciales de son utilisation en classe (chapitre 2).

Notre unité d'apprentissage sous la forme de REL s'appelle « *Administration des médicaments* ». Cette session d'enseignement-apprentissage fait partie de la matière «soins de santé 1» de la spécialisation infirmière assistante.

Chapitre 1 d’element 2.2: **Lessons learned producing the OER**

* Le type de REL choisi est une WebQuest. Un tel type d'activité appartient à la famille de l'apprentissage fondé sur l'enquête. Les activités de sont souvent développées sur des plates-formes spéciales conçues à cet effet. Nous avons décidé d'utiliser la plateforme OpenWebQuest. Les principales caractéristiques pédagogiques d'une recherche basée sur le Web apparaissent dans les sources de la REL par pays dans la LearnBox
* Le site Web grec OpenWebQuest présente un grand intérêt pédagogique et de recherche en tant que logiciel open source. Il a été développé par Antonio Temprano et l'équipe de recherche eLearning de l'Université du Péloponnèse. Il a été évalué et les résultats ont montré que l’outil répond à de nombreuses exigences, mais il peut accepter des améliorations et des extensions. Cette édition est disponible sous licence Creative Commons 4.0. Les sections d'une WebQuest sur cette plate-forme particulière sont la page d'accueil, l'introduction, la tâche, le processus, l'évaluation, la conclusion, la page de l'enseignant, le ou les auteurs et les critiques. Pour utiliser une WebQuest, vous devez d'abord vous inscrire, avec une adresse e-mail et un mot de passe. L'utilisation d'OpenWebQuest est gratuite.
* Une culture numérique de base est nécessaire pour comprendre la structure d’une plateforme WebQuest. Il est facile de naviguer dans OpenWebQuest. Si vous ne connaissez pas ce type de plates-formes, vous devriez passer du temps pour en connaître les éléments de base. Cela vous offrira une facilité d'utilisation en classe et vous donnera bien sûr des conseils sur la manière d'aider vos élèves à travailler avec la REL propsée. À la fin, vous serez probablement inspiré de créer vous-même une WebQuest, si vous ne l'avez pas déjà fait par le passé. Dans une WebQuest, tous les documents (vidéos, textes, etc.) sont fournis via des liens, de sorte que tout ce que vous préparez doit être téléchargé quelque part sur le Web. OpenWebQuest peut héberger vos créations, son utilisation est gratuite.
* En ce qui concerne la construction des la REL, on a pris soin de proposer deux versions équivalentes (en grec et en anglais). Une difficulté particulière que nous avons dû surmonter est que les sites Web ne peuvent être reproduits dans une autre langue. Nous avons recherché des sites «équivalents» (c’est-à-dire des sites fournissant des messages et des ensembles d’informations équivalents). Ce type de difficulté apparaît à chaque fois que quelqu'un souhaite créer une version de la WebQuest dans une autre langue: il ne s'agit pas uniquement de traduction; il faut rechercher des sites équivalents dans le sens défini ci-dessus.
* Une vidéo a été réalisée avec des interviews d’acteurs d’une pharmacie sociale et d’un pharmacien qui parle du recyclage des médicaments. Cette vidéo a été conçue et réalisée en Grèce par l’équipe ASPETE du projet. La vidéo a été sous-titrée en anglais pour la version anglaise de la REL et a été téléchargée sur un lien distinct sur youtube.
* La connaissance du sujet ne peut pas être considérée comme complètement assurée pour une thématique comme le DD. L'enseignant peut être compétent en ce qui concerne les aspects professionnels de la matière mais pas en ce qui concerne l'éducation pour le développement durable. Pour ces raisons, les informations et le contenu proposés dans la REL sont également informatifs pour l'enseignant.
* L'alphabétisation numérique de base est également nécessaire pour les étudiants. Ils doivent pouvoir ouvrir des liens et accéder à leurs contenus. Ils doivent également pouvoir copier du contenu (images, textes, diagrammes) les insérer dans un nouveau fichier et éventuellement apporter des modifications. Aucune compétence préalable spécifique concernant la WebQuest n'est nécessaire. Vous pouvez expliquer le travail à faire en classe. Les étudiants / stagiaires ouvrent simplement le lien de la WebQuest et ils peuvent même parcourir eux-mêmes ses sections. Mais l'idée n'est pas une recherche individuelle. Le travail est collaboratif dans la classe afin que vous puissiez aider les groupes à visiter et à y accéder. En outre, dans un petit groupe d’étudiants, il y en a sûrement qui peuvent assurer les compétences numériques dont le groupe a besoin pour commencer ou continuer son travail.
* L'utilisation de la WebQuest avec les différentes phases du processus offre une valeur éducative supplémentaire combinée à un enseignement coopératif, visant à atténuer les différences entre les étudiants/stagiaires. Grâce à cette procédure éducative, il est prévu de assurer un retour d’information, un soutien et une évaluation des étudiants.
* Aidez vos étudiants / stagiaires à accéder aux sources si une difficulté apparaît.
* Encouragez les étudiants à étudier et à échanger des idées sur le matériel.
* Ne pas commenter le matériel lui-même; n'exprimez pas vos propres idées pendant le travail de groupe des étudiants / stagiaires, comme si vous étiez membre du groupe. Vous êtes un facilitateur. Posez des questions supplémentaires si nécessaire afin de guider leur enquête.

Chapitre 2 d’element 2.2: **Leçons apprises lors de la mise en œuvre, du test et de l'évaluation de la REL**

Voici une brève présentation des sessions telles qu’elles apparaissent sur *OpenWebQuest*

Session 1: Sensibilisation sur le sujet, introduction / travail en groupe avec Webquest sur les sources communes: vidéo et article «Utilisation durable des produits pharmaceutiques» / discussion en séance plénière

Session 2: Examen de ce qui a émergé au cours de la phase précédente / travail en groupes avec des sources de stimuli par groupe / discussion en séance plénière.

Session 3: Composition-création d'un poster / Evaluation / réflexion rétrospective.

Dans l'élément 2.1, vous pouvez déjà trouver des indications sur la mise en œuvre optimale des 3 sessions. Des autres suggestions sont données ici:

Un nombre de sources (de 3 à 5) à visiter lors de la 2ème session a déjà été proposé au chapitre 1. Il appartient à l'enseignant de décider quelles sources et combien par groupe. La première mise en œuvre de la REL en Grèce a montré qu'une grande partie des informations essentielles ont déjà été fournies par les sources proposées lors de la première session. Les étudiants peuvent donc passer rapidement par de nouvelles sources. D'autre part, trop de sources peuvent conduire à la répétition d'informations.

* L nombre d'élèves par groupe peut être de 3 ou 4 ou, selon les conditions et l'âge des étudiants / stagiaires, il peut atteindre 5.
* Lors de la 3ème session, l’enseignant peut également proposer la création d’une affiche sous forme numérique sur un ordinateur de bureau tout en la projetant sur un écran géant. Ce n'est pas l'option préférable car le nombre d'étudiants travaillant en collaboration autour d'un écran PC est limité. La première mise en œuvre de la REL a montré une 3ème session très active avec tous les élèves autour de la composition du poster en train de discuter et d'aider à créer petit à petit l'affiche. En outre, créer une affiche sous forme numérique exige des compétences numériques avancées qui ne font pas partie des conditions préalables ni des objectifs de cette unité d'apprentissage.

**Evaluation**

La REL (version grecque) a été mise en œuvre dans une classe d’un institut de formation professionnelle à la mi-février 2018. Il y avait des effets positifs apparents sur les apprenants. L'affichage de la vidéo et la navigation sur le Web ont joué un rôle utile au cours de la procédure éducative afin d'associer les connaissances antérieures à de nouvelles connaissances et ont favorisé une réflexion critique sur les expériences personnelles. De plus, grâce à cette procédure, certains stagiaires ont reconsidéré leurs perceptions stéréotypées antérieures.

En général, l'évaluation de la REL comprend les réponses des stagiaires aux questions de la phase d'évaluation, ainsi qu'un entretien avec le formateur qui a mis en œuvre la REL certains des thèmes d'évaluation proposés par Jung et al (2016), ont été pris en compte pour cette demarche.

* Vous pouvez trouver ces évaluations via un lien dans la section Conclusion de la version anglaise de la WebQuest

En outre, la WebQuest a été un objet d’exercice pratique des étudiants d’ASPETE Patras. Ces étudiants sont de futurs enseignants (certains d'entre eux sont déjà en poste) de diverses spécialisations, principalement des enseignants de FP. Ils ont été invités dans cet exercice pratique à passer en revue l’outil et à l'évaluer du point de vue d'un enseignant qui a l'intention de l’implémenter en classe. Nous avons conservé les résultats des étudiants qui avaient des spécialisations en soins de santé. Ces résultats, examinés parallèlement aux du formateur, nous ont permis d’émettre des commentaires sur la grille d’évaluation «Jung, Sasaki, Latchem». Cette grille est organisée en quatre dimensions: objectifs, facilité d'utilisation par les enseignants et les étudiants, contenu et pédagogie.

Vous pouvez lire ci-dessus certains de ces commentaires qui sont caractéristiques des trois dernières dimensions mentionnées. First is expressed the criterion and then –in italics- the comment:

**Ease of Use**

* La REL est sous licence ouverte (ex: Creative Commons) et correctement référencée.

Commentaire : *Les REL pourraient être remixées et partagées pour incrémenter les enseignements interdisciplinaires et interculturels. La licence utilisée dans la production de la REL actuelle est la 4.0 International (CC BY NC SA 4.0). Il est libre de: 1) partager - copier et redistribuer le matériel sur n'importe quel support ou format 2) Adapter - remixer, transformer et développer le contenu (Creative Commons, 2018).*

* Le design et l’ergonomie sont clairs et cohérents

Commentaire : *Selon les réponses des apprenants, la simplicité, la précision et la clarté du matériel Web sont très élevées. Selon les réponses des élèves ASPETE, les systèmes de navigation sont clairs. La conception de l'écran est également considérée comme appropriée. Certains utilisateurs ont suggéré d'autres images d'accompagnement.*

* La méthode de présentation correspond au niveau de compétence et de savoir-faire de l’apprenant

Commentaire : *Selon le formateur, «le contenu de l’enseignement est largement adapté aux connaissances et aux capacités de l’apprenant». Les réponses des stagiaires vont dans le même sens.*

**Content**

* Les objectifs et le contenu sont facilement compréhensibles

Commentaire : l*’évaluation des stagiaires (mots croisés) montre que le contenu a été largement compris. Selon le formateur, le contenu de l'enseignement est bien développé du plus simple au plus complexe. Enfin, les stagiaires déclarent la pertinence du contenu pour les objectifs attendus.*

* Le contenu est précis et à jour

Commentaire : *la problématique du développement durable est un sujet qui concerne les sociétés modernes et les systèmes éducatifs. Le contenu concerne les problèmes actuels. La production vidéo est très récente (elle est produite dans le cadre du projet). Il y a des réponses positives des stagiaires concernant l'exhaustivité et la suffisance du contenu. (Diagrammes 1 et 3)*

* Le contenu est approprié au niveau de connaissance, d’expérience, de langue des apprenants ainsi qu’au contexte local

Commentaire : *Le contenu de l'enseignement correspond largement à tous les faits mentionnés ci-dessus. En ce qui concerne les critères de nationalité, de race, de culture et de religion, le formateur a noté une réaction négative d'un étudiant étranger. Cependant, cette réaction a été atténuée grâce à l'aide du groupe et du formateur.*

**Pedagogy**

* La REL permet d’analyser des tâches et de résoudre des problèmes du « monde réel »

The OER provides opportunities for task analysis and solving hands-on, real-world problems.

Commentaire : *Des études supplémentaires sont nécessaires pour répondre pertinemment a cette question.*

* Les textes, images, vidéos, supports audio et liens hypertextes diversifient les modes d’apprentissage

Commentaire: *C'était très stimulant pour les stagiaires et cela a donné de précieux commentaires. Il traite d'un sujet d'intérêt général. En outre, les élèves qui ont évalué la WebQuest ont déclaré que cela apportait une diversité d’apprentissage et de sensibilisation au problème du développement durable.*

* La conception pédagogique se concentre sur des enjeux d’apprentissage et évite de disperser l’attention

Commentaire: *Il est clair en ce qui concerne le contenu et les objectifs et il manque de fonctionnalités distrayantes mais peut-être à l'extrême (certains étudiants qui ont évalué la WebQuest préféreraient que cela soit plus attrayant, par exemple, plus d'images).*

* La REL permet de transférer les connaissances et compétences acquises à des tâches, problèmes ou contextes différents

Commentaire : *Il fournit clairement des connaissances importantes. Nous n’avons pas suffisamment de preuves concernant le transfert de connaissances.*

* La REL permet aux apprenants de construire ou consolider leurs connaissances par la réflexion, la discussion, la démonstration des compétences acquises, etc.

Commentaire: *la REL soutient l'apprentissage coopératif et interactif. Les étudiants partagent des idées, échangent des points de vue et des arguments, en interagissant entre eux et en présentant leur travail en classe. En outre, selon le formateur: «grâce à cette procédure, certains apprenants ont contesté leurs perceptions stéréotypées antérieures»*